



Ogólne Warunki Gwarancji

Warunki gwarancji na urządzenia produkowane przez NOYEN Sp. z o.o.

1. NOYEN. z o.o.. z siedzibą w Lublinie, ul. Braci Krausse 6 (zwana dalej "NOYEN Sp. z o.o.") zapewnia dobrą jakość urządzeń nabytych bezpośrednio od NOYEN Sp. z o.o. zgodnie z ofertą przez Kupującego nie będącego konsumentem (zwanym dalej: "Użytkownik"), pod warunkiem wykorzystywania ich przez Użytkownika zgodnie z określonym w instrukcji użytkowania przeznaczeniem.
2. Przedmiotem gwarancji jest urządzenie dostarczone przez NOYEN Sp. z o.o., z zastrzeżeniem zapisów przedstawionych poniżej.
3. NOYEN Sp. z o.o. zapewnia, iż dostarczane urządzenia są zgodne z przepisami prawa, spełniają obowiązujące na chwilę zakupu normy jakości i bezpieczeństwa.
4. NOYEN Sp. z o.o. udziela 12 miesięcznej gwarancji na produkowane urządzenia licząc od daty ich sprzedaży, chyba że strony postanowią inaczej w ramach oddzielnego dokumentu będącego Kartą Gwarancyjną.
5. NOYEN Sp. z o.o. udziela gwarancji na użyte w urządzeniu podzespoły na warunkach określonych przez producenta danego podzespołu. W przypadku wadliwego działania podzespołu, w stosunku do podzespołu objętego gwarancją producenta, wykonanie praw gwarancyjnych wynikających z gwarancji producenta podzespołu wyczerpuje roszczenia gwarancyjne w stosunku do NOYEN Sp. z o.o.
6. Urządzenia produkowane przez NOYEN Sp. z o.o. są dostarczane wraz z instrukcją użytkowania urządzenia. Urządzenie powinno być użytkowane i eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i na warunkach określonych w instrukcji użytkowania urządzenia.
7. Instrukcja użytkowania dostarczona przez NOYEN Sp. z o.o. zawierająca rysunki i opisy rozwiązań technicznych urządzenia obejmuje prawa autorskie oraz stanowi własność przemysłową NOYEN Sp. z o.o. i w tym zakresie korzystanie przez Użytkownika urządzenia z tej dokumentacji jest dopuszczalne.
8. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest obsługa urządzenia przez przeszkolonych operatorów w zakresie i sposobie określonym przez NOYEN Sp. z o.o. w instrukcji użytkowania urządzenia.
9. Użytkownik powinien rejestrować usterki i nieprawidłowości w pracy urządzenia i niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 24 godzin od chwili ich stwierdzenia lub możliwości stwierdzenia, powiadomić o tym fakcie NOYEN Sp. z o.o. Zgłoszenie awarii następuje za pośrednictwem skrzynki pocztowej na adres: serwis@noyen.com i zawiera: informację o numerze seryjnym urządzenia, opis okoliczności oraz wszelkie materiały w tym zdjęcia, filmy, które mogą pomóc w rozwiązaniu problemu Użytkownika. Zgłoszenia przyjmowane są w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00.
10. NOYEN Sp. z o.o. dokona reakcji na zgłoszenie w terminie 24 godzin (z wyłączeniem weekendów i dni wolnych od pracy) od prawidłowego zgłoszenia awarii (to jest zgodnie z punktem 9) przez Użytkownika.
11. Naprawa uszkodzonego urządzenia w ramach gwarancji przez NOYEN Sp. z o.o. nastąpi nie później niż po ustaleniu zakresu prac i dostarczeniu uszkodzonych podzespołów przez producenta/dystrybutora danego podzespołu, a w przypadku konieczności wizyty serwisu w miejscu wystąpienia awarii, termin ustalony będzie każdorazowo wspólnie z Użytkownikiem. W celu skrócenia czasu naprawy, Użytkownik udostępni możliwość zdalnego połączenia z urządzeniem.



12. Użytkownik zobowiązany jest w ustalonym przez strony terminie udostępnić urządzenie oraz zapewnić bezpieczny dostęp i warunki do przeprowadzenia naprawy przez serwis NOYEN Sp. z o.o. oraz zapewni obecność osób niezbędnych do przeprowadzenia serwisu.
13. Zagospodarowanie powstałych na skutek przeprowadzonych prac gwarancyjnych odpadów pozostaje po stronie Użytkownika.
14. Jeżeli tylko część urządzenia jest wadliwa i daje się odłączyć od części urządzenia działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji użytkowania, uprawnienia Użytkownika wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia.
15. NOYEN Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamiennie lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie napraw.
16. NOYEN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zastosowania alternatywnych części zamiennych o parametrach gwarantujących niezmienną funkcjonalność i trwałość w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych części i braku ich dostępności.
17. Odpowiedzialność NOYEN Sp. z o.o. z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany przy czym wybór w tym względzie należy do NOYEN Sp. z o.o.
18. Ewentualne wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie.
19. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu braku realizowania założeń procesu technologicznego, o ile nie wynika to z wady urządzenia.
20. NOYEN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oceny zasadności zgłoszenia w ramach gwarancji. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty powstałe na skutek podjęcia czynności diagnostycznych obciążać będą Użytkownika w wysokości wskazanej przez NOYEN Sp. z o.o.
21. Naprawa bądź wymiana części urządzenia będzie skutkowała przedłużeniem gwarancji wyłącznie na powyższe części.
22. NOYEN Sp. z o.o. określi listę podzespołów i części szybko zużywających się mających wpływ na awarię powodującą przestój pracy urządzenia. W przypadku konieczności uniknięcia przestoju urządzenia te podzespoły i części powinny znajdować się w magazynie Użytkownika. Części i podzespoły szybko zużywające się są wyłączone z gwarancji.
23. W celu zapewnienia bezawaryjnej pracy urządzenia NOYEN Sp. z o.o. określi w instrukcji użytkowania listę czynności i przeglądów, które Użytkownik powinien wykonać w określony sposób i w określonym czasie.
24. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy urządzenia, a w szczególności czyszczenie, regulacje, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów Użytkownika oraz inne czynności, do których wykonania zobowiązany jest Użytkownik.
25. Używanie preparatów chemicznych innych producentów niż NOYEN Sp. z o.o. wymaga każdorazowej uprzedniej pisemnej zgody NOYEN Sp. z o.o.
26. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków bądź korzyści w związku z awarią i przestojem urządzenia. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
27. NOYEN Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego posługiwania się urządzeniami.



28. NOYEN Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z gwarancji na skutek uszkodzeń spowodowanych działaniem Siły Wyższej, w szczególności na skutek zalania, wyładowań atmosferycznych czy wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie urządzeń np. falowników, przełączników, nawilżaczy, chłodziw, nagrzewnic itp.).
29. We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej zastosowanie znajdują przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.

Utrata praw gwarancyjnych

Użytkownik traci prawa gwarancyjne gdy:

1. Uszkodzenia powstały podczas nieprawidłowego i niestarannego transportu wewnętrznego lub wyładunku urządzenia.
2. Instalacja i uruchomienie urządzenia zostały przeprowadzone niezgodnie z wymaganiami dotyczącymi miejsca montażu określonymi w instrukcji użytkownika oraz w sytuacji gdy Użytkownik nie spełni wymagań dotyczących podłączonych mediów.
3. W przypadku, gdy po podpisaniu protokołu odbioru końcowego urządzenie zostanie bez uprzedniej pisemnej zgody NOYEN Sp. z o.o. przeniesione poza miejsce instalacji, zbyte lub zmienione zostanie jego przeznaczenie.
4. Urządzenie jest eksploatowane niezgodnie z przeznaczeniem i sposobem określonym w instrukcji użytkownika, lub niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa.
5. Użytkownik nie zgłasza powstałej awarii, użytkuje uszkodzone urządzenie powodując większe szkody niż pierwotna awaria.
6. Urządzenie jest obsługiwane przez nieprzeszkolone osoby.
7. Użytkownik stosuje do naprawy urządzenia części zamienne eksploatacyjne i szybko zużywające się niezaakceptowane uprzednio przez NOYEN Sp. z o.o.
8. Użytkownik dokona zmian konstrukcyjnych lub programowych w urządzeniu bez wiedzy i każdorazowej uprzedniej pisemnej zgody NOYEN Sp. z o.o.
9. Użytkownik używa preparatów chemicznych, środków smarnych i innych substancji pomocniczych niezaakceptowanych uprzednio przez NOYEN Sp. z o.o.
10. W przypadku uszkodzeń mechanicznych, w szczególności w przypadku celowego uszkodzenia urządzenia lub aktów wandalizmu.
11. Korzystania z urządzenia po wskazaniu przez NOYEN Sp. z o.o., że należy je natychmiast wyłączyć z eksploatacji do czasu usunięcia usterki).
12. Użytkownik nie wykona czynności i przeglądów określonych w instrukcji użytkownika w określonym czasie i sposobie określonym przez NOYEN Sp. z o.o.
13. W przypadku nie wykonania obowiązkowego przeglądu okresowego w terminie 6 miesięcy od dnia nabycia praw gwarancyjnych do urządzenia, chyba że strony postanowią inaczej.